



# Seminario Regional de Ciberdefensa

## Ecosistemas de Cómputo en la Nube

Lic. Héctor Jara

Ing. Gustavo Presman

Mayo, 2014

# Agenda

- ***Acerca de los expositores***
- ***Acerca CSA***
- ***¿Qué es el cómputo en la nube?***
- ***Nube Gubernamental***
- ***Desafíos***
- ***Recomendaciones***
- ***Cloud Computing Forensics***
- ***Canales de contacto y Preguntas***

# Acerca de los expositores: Héctor Jara

- ***Lic. En Tecnologías de las Comunicaciones (UADE)***
- ***Especialista en Educación y Nuevas Tecnologías (FLACSO)***
- ***Posgrado en Desarrollo Gerencial (UP)***
- ***ISO 27001 Leader Auditor, CEH y QCS***
- ***Consultor en Seguridad de la Información***
- ***Docente titular en la Universidad Nacional de Quilmes***
  - ✓ *Investigaciones sobre eHealth, Privacidad y Educación y nuevas tecnologías*
- ***Colaborador frecuente en IT Now***
- ***Coautor de los libros Ethical Hacking, Hacking al Descubierta y Ethical Hacking 2.0***

# Acerca de los expositores: Gustavo Presman

- *Ingeniero Electrónico por la Universidad de Buenos Aires*
- *Master en TIC por el Programa Gadex en España*
- *Certificaciones: ENCE, CCE, FCA, NPFAT*
- *Miembro del board del Capítulo Argentino de CSA (Cloud Security Alliance)*
- *Director de Membresías de ISSA Argentina*
- *Profesor del Master de Seguridad Informática de la Universidad de Buenos Aires*
- *Entrenador autorizado para los cursos oficiales EnCase Forensic*
- *Perito inscripto en Corte Suprema del PJ de la Nación y de la Provincia de BsAs*
- *Consultor de Fuerzas de la Ley y Gobiernos en Latinoamérica*
- *Director del ESTUDIO DE INFORMATICA FORENSE*
- *Frecuente expositor en eventos de Informática Forense*

# Acerca de CSA

*¿Qué es la Cloud Security Alliance (CSA)?*

***“Promover las mejores prácticas a fin de ofrecer confianza dentro del ámbito del Cómputo en la Nube, educando a la comunidad sobre sus usos y colaborando en asegurar todas las otras formas de computo.”***

**Corporate Members**



**Founding Members**

- Phil Agcaoili, Dell
- Jerry Archer, Intuit
- Todd Barbee, New Dominion Bank
- Jeff Bardin, Treadstone 71
- Girish Bhat, SAWIS
- Alan Boehme, ING
- Larry Brock, DuPont
- Glenn Brunette, Sun
- Jake Brunetto, Intuit
- Jon Callas, PGP
- Sean Catlett, Barclays
- Shawn Chaput, Privity
- Jay Chaudhry, Zscaler
- Anton Chuvakin, Qualys
- Philippe Courtot, Qualys
- Dave Cullinane, eBay
- Joshua Davis, Qualcomm
- Dr Ken Fauth
- Robert Fly, Salesforce.com
- Jeff Forristal, Zscaler
- Pam Fusco, UAT
- Francoise Gilbert, IT Law Group
- Edward Haletky, AstroArch Consulting
- Jim Hietala, The Open Group
- Christofer Hoff, Rational Survivability
- Dennis Hurst, HP
- Michael Johnson, Security GRC2
- Shail Khiyara, Cloud Consulting
- Subra Kumaraswamy, Sun
- Paul Kurtz, Good Harbor Consulting
- Mark Leary, Northrop Grumman
- Liam Lynch, eBay
- Tim Mather, RSA Security
- Scott Matsumoto, Cigital
- Dave Morrow, Secure Business Operations
- Izak Mutlu, Salesforce.com
- Brian O'Higgins, Third Brigade
- Jean Pawluk, Visa
- Josh Pennell, IOActive
- Nils Puhmann, Qualys
- Jim Reavis, Cloud Security Alliance
- George Reese, enStratus
- Jeff Reich, FUDless
- Jeffrey Ritter, Waters Edge Consulting
- Ben Rothke, BT
- Stephen Sengam, Fox/Newscorp
- Ward Spangenberg, IOActive
- Jeff Spivey, RiskIQ
- Michael Sutton, Zscaler
- Lynne Terwoerds, Barclays
- Dave Tyson, eBay
- John Viega, McAfee
- Dov Yoran, MetroSITE Group
- Josh Zachry, Rackspace

**Founding Charter Companies**



**Founding Affiliate Members**



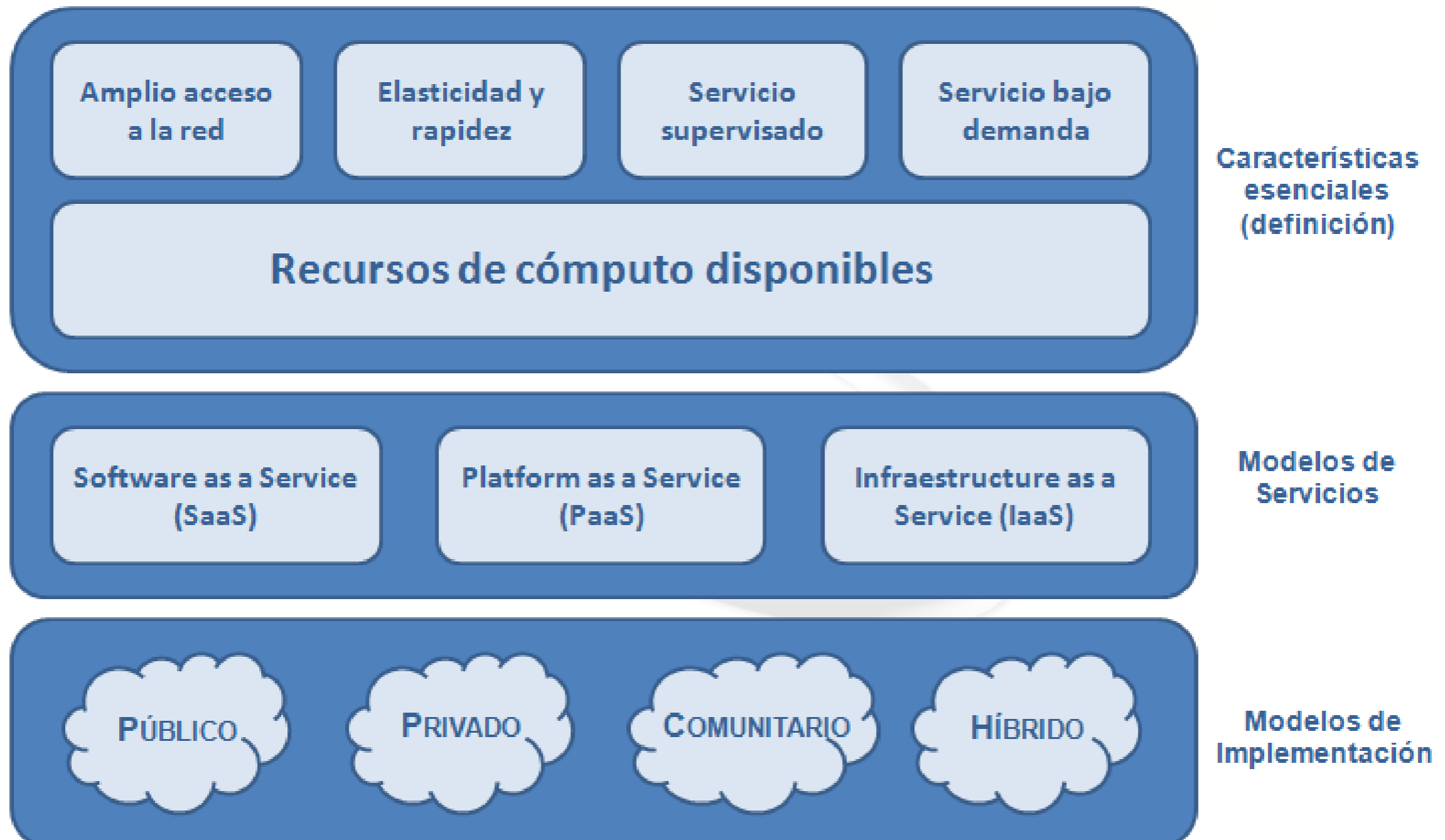
**Affiliate Members**



¿Qué es el Cloud Computing?



# ¿Qué es el Cloud Computing? (Cont.)



**Modelo de Cómputo en la Nube (Cloud Computing) definido por el NIST SP800-145 [1]**

<http://csrc.nist.gov/publications/nistpubs/800-145/SP800-145.pdf>





# **NUBE GUBERNAMENTAL**

# Nube Gubernamental

- **Nube Privada adaptada a las necesidades del ámbito público (*eGovernment*).**
  - ✓ **Al menos en un principio, no enviar datos sensibles [2]**
  - ✓ **Existen requerimientos específicos para el sector público [3]**
- **Permite simplificar la interacción del ciudadano:**
  - ✓ **Reduciendo el tiempo de procesamiento de la información.**
  - ✓ **Disminuyendo los costos de los servicios gubernamentales.**
  - ✓ **Mejorando la seguridad de sus datos.**

# Nube Gubernamental (Cont.)

TECNOLOGÍA

## Colombia está en el primer puesto de Government en Latinoamérica



Según Everis, consultora especializada en negocio, desarrollo, mantenimiento y soluciones tecnológicas, Colombia ocupa el primer lugar en Latinoamérica en la implementación de servicios en pro del servicio al conocimiento de los ciudadanos.

CARACOL | JUNIO 8 D

# Forbes

New Posts

+16 posts this hour

Most Popular

Amazon's Wholesale Slaughter

LEADERSHIP | 3/20/2012 @ 5:35PM | 991 views

## Australia, Italy and Denmark Lead Government Cloud Adoption



1 comments, 1 called-out

+ Comment Now

+ Follow Comments

How are governments around the world planning for and adopting cloud computing, and how much progress have they made?

## Los gobiernos en el mundo se suman al cloud computing

Lun, 07/22/2013 - 15:31

Según el estudio "Ahorro de dinero a través del cloud computing" realizado por el centro de investigación Brookings Institution en Estados Unidos, gracias a cloud computing los gobiernos pueden generar ahorros que bordean porcentajes entre el 25 y 50% del gasto en TI.

# Nube Gubernamental (Cont.)



**CPD Ministerio de Defensa**



**CPD Ministerio de Salud**

## Un CPD por cada organismo

- Recursos desaprovechados.
- Equipos de IT heterogéneos.
- Medidas de seguridad descentralizadas.
- Mayor costo y complejidad



**CPD Ministerio de Educación**



**CPD Ministerio de Economía**

# Nube Gubernamental (Cont.)

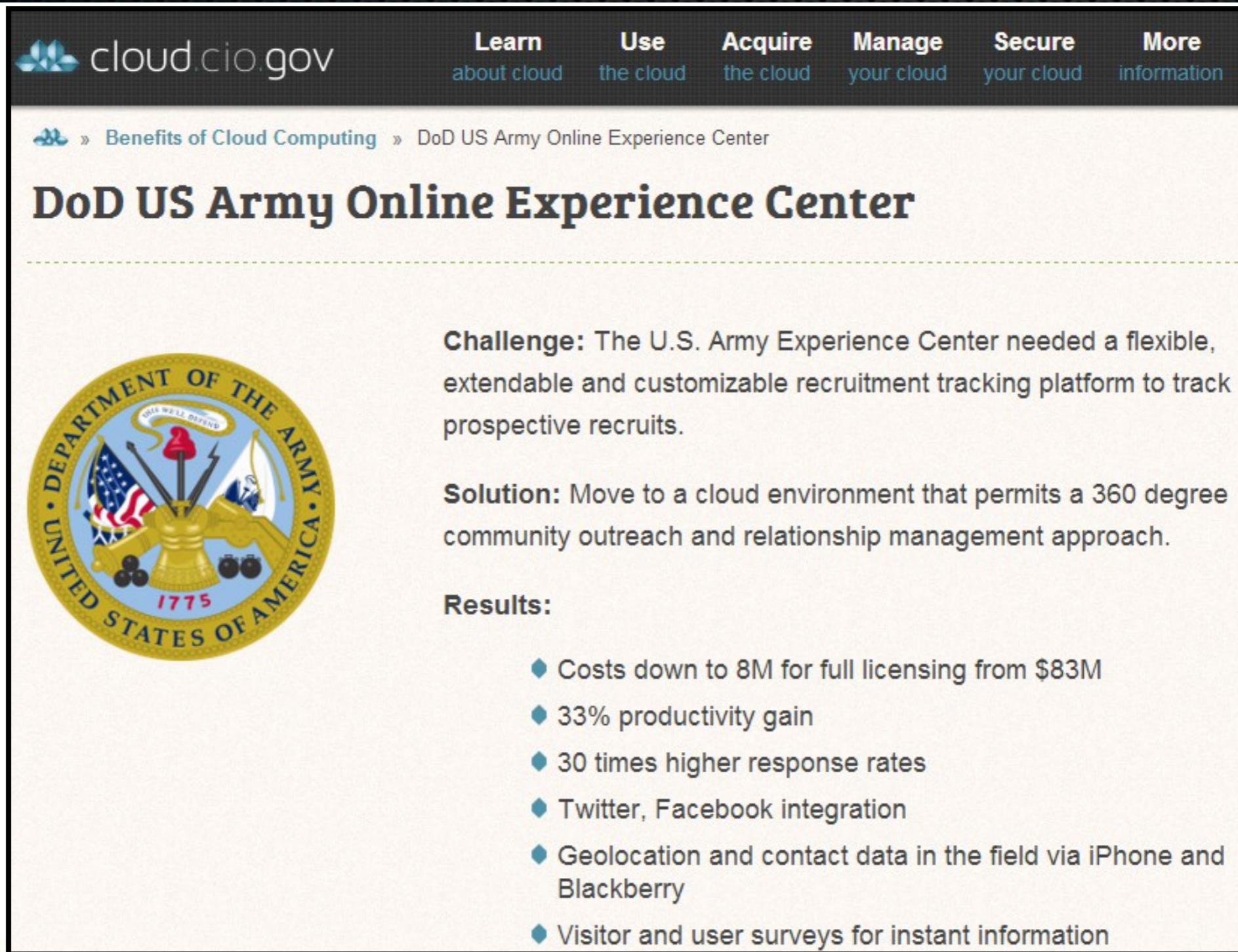


**Nube Gubernamental [4][5][6]**

# Nube Gubernamental (Cont.)

The screenshot shows the homepage of cloud.cio.gov. At the top, there is a navigation bar with the following links: Learn about cloud, Use the cloud, Acquire the cloud, Manage your cloud, Secure your cloud, and More information. A search bar is located on the right side of the navigation bar. Below the navigation bar, the main header features the cloud.cio.gov logo and the tagline "One Stop Source for Federal Cloud Computing Information". A central navigation bar contains five icons with corresponding text: a lightbulb for "Learn about cloud", a checkmark for "Use the cloud", a download arrow for "Acquire the cloud", a document for "Manage your cloud", and a padlock for "Secure your cloud". Below this, a red circular icon with a lightbulb and the word "Learn" is positioned to the left of a text box. The text box contains the following text: "Cloud computing provides scalable information technology (IT) capabilities offered as a service over the Internet to many users at one time. Before moving your IT services to the cloud, you can target the capabilities you might need through learning **how agencies** are already benefiting from cloud computing. Consider

# Nube Gubernamental (Cont.)



The screenshot shows the cloud.cio.gov website. At the top, there is a navigation bar with links: Learn about cloud, Use the cloud, Acquire the cloud, Manage your cloud, Secure your cloud, and More information. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads: Benefits of Cloud Computing » DoD US Army Online Experience Center. The main heading is "DoD US Army Online Experience Center". To the left of the main content is the official seal of the Department of the Army, United States of America, featuring a shield with a sword, a plow, and a sheaf of wheat, with the motto "SIC UT VULT ODIUM" and the year "1775". To the right of the seal, the text describes the challenge, solution, and results of the project.

cloud.cio.gov

Learn about cloud Use the cloud Acquire the cloud Manage your cloud Secure your cloud More information

» Benefits of Cloud Computing » DoD US Army Online Experience Center

## DoD US Army Online Experience Center

**Challenge:** The U.S. Army Experience Center needed a flexible, extendable and customizable recruitment tracking platform to track prospective recruits.

**Solution:** Move to a cloud environment that permits a 360 degree community outreach and relationship management approach.

**Results:**

- ◆ Costs down to 8M for full licensing from \$83M
- ◆ 33% productivity gain
- ◆ 30 times higher response rates
- ◆ Twitter, Facebook integration
- ◆ Geolocation and contact data in the field via iPhone and Blackberry
- ◆ Visitor and user surveys for instant information





# Desafíos



# Desafíos (Cont.)

- **Los principales desafíos son:**

- ✓ Aspectos de *Privacidad* [7][8]
- ✓ Aspectos de seguridad entre usuarios
- ✓ Aspectos regulatorios y de cumplimiento
- ✓ *Selección del modelo y los proveedores* [9]

- **Para el caso de Organismos de Defensa**

- ✓ **Seguridad**

# Desafíos (Cont.)

TECH 3/16/2012 @ 11:33AM | 1.334 views

## The Data Protection And Security Case For Private Clouds

 Eric Savitz , Forbes Staff

+ Comment Now + Follow Comments

Don't blame Microsoft. *Any* company that stores data in U.S. jurisdictions – or whose information simply passes through the United States – can be required to hand over that information to U.S. federal authorities, no matter the data's sensitivity. The USA Patriot Act has changed the game when it comes to storing and protecting information in the cloud.

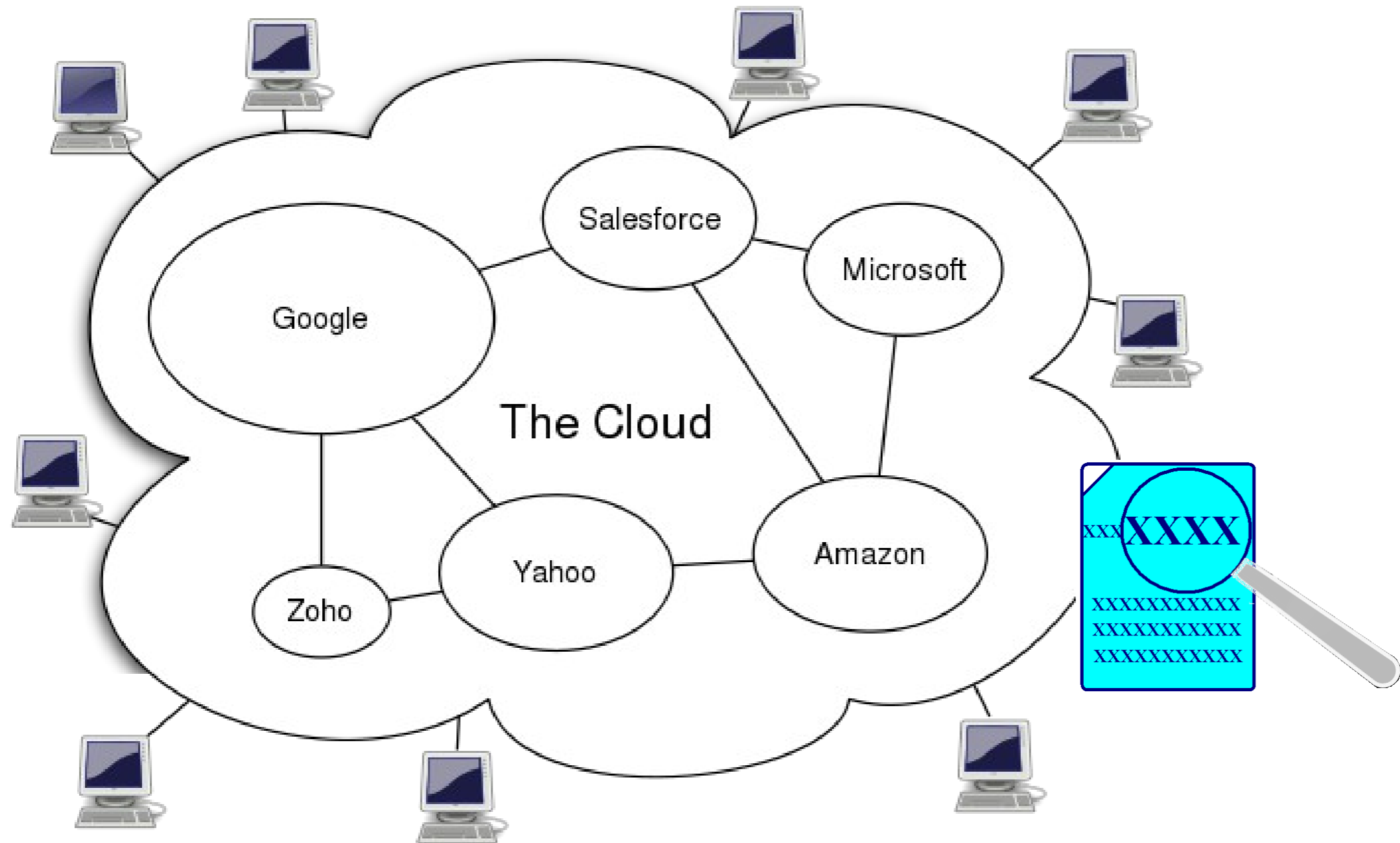
# Recomendaciones

- **Recomendaciones de implementación en el ámbito público [4]**
  - ✓ Desarrollar una estrategia local y regional.
  - ✓ Fomentar la definición de un marco regulatorio común.
  - ✓ Desarrollar un marco común de SLAs.
  - ✓ Apoyar investigaciones y estudios académicos.
  - ✓ Desarrollar disposiciones integrales para proteger la Privacidad de los ciudadanos (Leyes de Protección de Datos Personales) [7][8]
  - ✓ Utilizar estándares y mejores prácticas (CSA, ENISA, etc) [6][10][11]
  - ✓ **En etapas iniciales no llevar datos sensibles** [2]

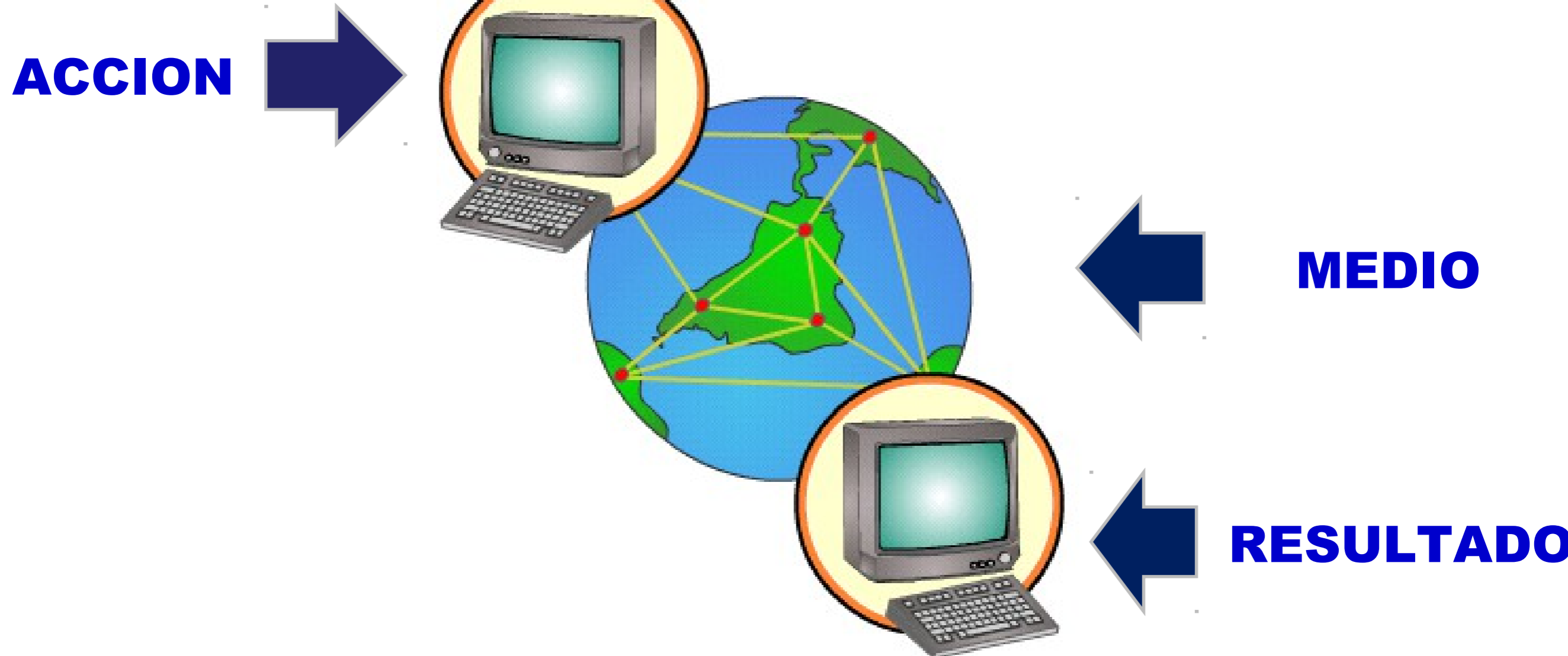


# CLOUD COMPUTING FORENSICS

# Nuevos desafíos en la informática forense



# Problemática actual: Ubicuidad de la prueba



**¿Dónde recolecto la prueba?**

# Incidentes y delitos informáticos en la Nube

## La nube como:

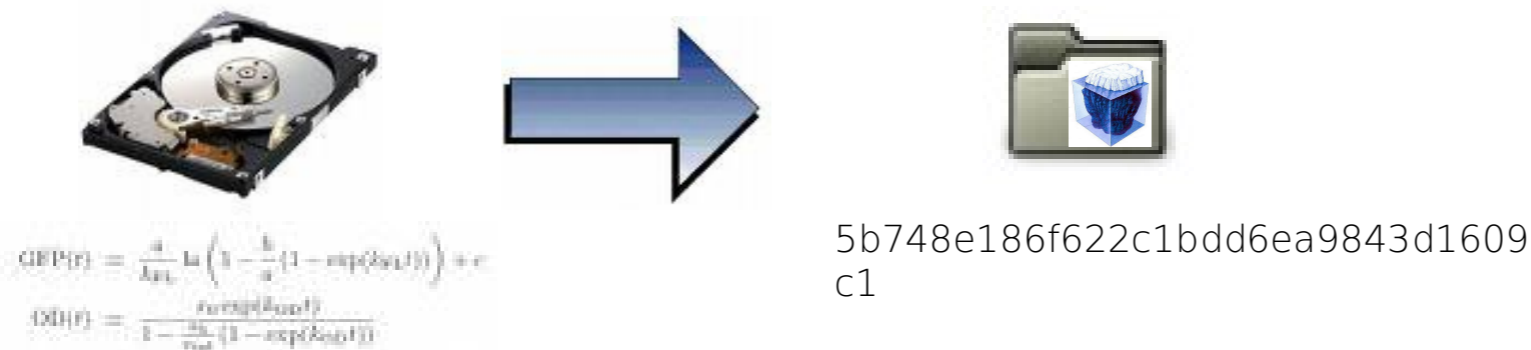
- **Sujeto del delito: Robo de identidad en el acceso a la nube.**
- **Objeto del delito: Acceso no autorizado o daño Informático a la nube, DDOS.**
- **Herramienta delictiva: almacenamiento estático o distribución de material ilegal (PI).**



# Análisis forense informático tradicional

## Adquisición y preservación (estática)

### Recolección efectiva



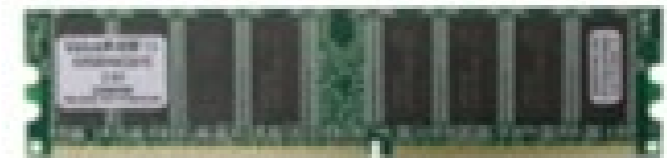
**HASHES USUALES**

- ✓ MD5 (128 bits)
- ✓ SHA-1(160 bits)
- ✓ SHA-256 (256 bits)

# Análisis forense informático tradicional

## Adquisición y preservación (dinámica)

- **Memoria RAM**
- **Celulares**
- **Network Forensics**



**Autenticación por hashes no reproducibles  
(foto)**

# Análisis forense informático en la Nube

## Características

- ✓ **Tercerización CSP<sub>n</sub>**
- ✓ **Múltiples Tenedores de servicios dependientes**
- ✓ **Múltiples Jurisdicciones**
- ✓ **Seguridad/Resguardo---SLA**
- ✓ **Recolección de Evidencia en la nu**
  - Formatos de datos diferentes
  - Zonas de Tiempo diferentes



# Desafíos de prueba en la Nube

- ✓ **No disponemos de los datos**
- ✓ **No tenemos acceso a la infraestructura física**
- ✓ **Son sistemas distribuidos y virtuales**
- ✓ **Tienen espacio de almacenamiento distribuido en ubicaciones cambiantes**
- ✓ **Pueden compartir espacio físico entre usuarios**
- ✓ **Frecuentemente transnacionales**
- ✓ **Con poca o nula colaboración del CSP**

# Obtención de evidencia digital en la Nube

*La misma puede ser recolectada voluntariamente por la parte\* u ordenada por las autoridades legales*

*\* Siempre que tenga validez legal y técnica*

## **RECOLECCION DE EVIDENCIA EN LA NUBE**

✓ **Por vía indirecta**: A través de artefactos locales en almacenamiento masivo o memoria RAM y en Tráfico de red.

✓ **Por vía directa**: Con acceso de "*bajo nivel*" a la nube.

# Referencias

- [1] NIST SP800-145: The NIST Definition of Cloud Computing.**  
Disponibile en: <http://goo.gl/EA07so>
- [2] Governmental Cloud in the EU - New Agency Report [EN].**  
Disponibile en: <http://goo.gl/yc9pK5>
- [3] Government Clouds: Specific public sector requirem. (Danish National IT Agency) [EN].** Disponibile en: <http://goo.gl/z3ty7r>
- [4] Exploring the Cloud: A global study of Governments Adoption of Cloud [EN].** Disponibile en: <http://goo.gl/Me0l1l>
- [5] Benefits of Cloud Computing [EN].** Disponibile en: <http://cloud.cio.gov/topics/benefits-cloud-computing>
- [6] Good Practices Guide for Secure deploying Governmental Clouds [EN].** Disponibile en: <http://goo.gl/CFqVfZ>

# Referencias (Cont.)

- [7] NIST SP800-144: Guidelines on Security and Privacy in Public Cloud Computing [EN]. Disponible en: <http://goo.gl/kxt8VP>**
- [8] CSA Modelo Acuerdo de Nivel de Privacidad (PLA) para la contratación de servicios en la Nube [ES]. Disponible en: <http://goo.gl/fqOq6z>**
- [9] CSA Cloud Control Matrix [ES]. Disponible en: <http://goo.gl/IDsXF3>**
- [10] NIST SP800-146: Cloud Computing Synopsis and Recommendations [EN]. Disponible en: <http://goo.gl/CDJ0hz>**
- [11] ENISA Cloud Computing Risk Assessment [ES]. Disponible en: <http://goo.gl/ThpmVd>**

# Preguntas y Canales de Contacto

- **¡Ayúdenos a trabajar por la Seguridad en la Nube!**
- **CSA Argentina**
  - WWW:  
<https://chapters.cloudsecurityalliance.org/argentina/>
  - mail: [contact@ar.chapters.cloudsecurityalliance.org](mailto:contact@ar.chapters.cloudsecurityalliance.org)
  - LinkedIn: <http://www.linkedin.com/groups?home=&gid=3350613>
  - twitter: @cloudsa\_arg
  - facebook: CSA.Argentina (página)



i Muchas Gracias!